

Antrag**Betreff: Beschwerde- und Ideenmanagement 2000**

Beratungsfolge	Sitzungsdatum	Sitzungsart (NÖ/Ö)	TOP
Verwaltungsausschuss	13.12.2011	NÖ	
Rat der Stadt Osnabrück	13.12.2011	Ö	

Inhalt des Antrags:

Die Verwaltung wird beauftragt, ein zeitgemäßes Beschwerde- und Ideenmanagement für alle Bürgerinnen und Bürger bereitzustellen:

Zum einen durch Apps für mobile Endgeräte und zum anderen durch eine entsprechende Internetseite.

Als Beispiele seien Angebote wie „SeeClickFix“, „FixMyStreet“, „HalloHier!“ oder „Ideen und Mängel“ (aus Basis von „tellme“) aus unserer Nachbarstadt Georgsmarienhütte genannt.

Im nächsten Organisations-, Personal- und Gleichstellungsausschuss soll berichtet werden, was zu welchen Kosten in welchem zeitlichen Rahmen möglich ist.

Begründung:

In unserer Stadt haben wir ein Potential von über 150.000 Menschen. Das sollten wir durch eine zeitgemäße Bürgerbeteiligung für uns nutzen. Es gibt an vielen Stellen kleine Probleme. Seien es ausgefallene Laternen, umgefallene Verkehrsschilder usw. (es sei an viele Themen aus den Bürgerforen erinnert) – oder Dinge, die verbessert werden könnten. Vor allem durch eine mobile Anwendung können zeitlich und lokal flexibel und bequem Beschwerden und Ideen (auch mit Bild und ggf. GPS-Koordinaten) vorgebracht werden.

Ein direkter und schneller Kontakt zu den zuständigen Mitarbeitern der Verwaltung wird hierdurch ermöglicht.

Die Bürgerbeteiligung, gerade bei jüngeren Menschen, wird weiter vorangetrieben und Chancen des Web 2.0 optimal ausgenutzt.

gez. Dr. E. h. Fritz Brickwedde
CDU-Fraktionsvorsitzender