



**CDU** RATSFRAKTION DER  
STADT OSNABRÜCK

**Alexander Illenseer**  
**Fraktionsgeschäftsführung**

Telefon (0541) 323-4300  
Telefax (0541) 27217  
Mobil: (01525) 3232004

[illenseer.a@osnabrueck.de](mailto:illenseer.a@osnabrueck.de)  
[www.cdu-osnabrueck.de](http://www.cdu-osnabrueck.de)

**Pressemitteilung**  
**Nummer 43/2011**

Im Dezember 2011

## **CDU-Fraktion fordert „Beschwerde-App“**

*- Besseren Austausch zwischen Bürgern und Verwaltung ermöglichen -*

„Mit einer neuen App für Smartphones sollen Bürger ganz einfach jederzeit und mobil ihre Ideen und Beschwerdemeldungen aufnehmen und bequem an die Stadt Osnabrück senden“, so Christoph Bertels (CDU), Mitglied im Ausschuss für Organisation, Personal und Gleichstellung. Aus Sicht der CDU-Fraktion ist dadurch ein besserer Austausch zwischen Bürgern und Verwaltung möglich. Daher wird die CDU in der kommenden Ratssitzung am 13. Dezember einen Antrag einbringen, der die Verwaltung dazu auffordert, den Fraktionen darzulegen, was zu welchen Kosten möglich ist. „Der Bürger muss keine langen Wartezeiten oder ähnliches in Kauf nehmen, er kann durch eine solche App einfach und bequem Ideen und Mängel direkt an zuständige Mitarbeiter der Verwaltung schicken“, so Bertels weiter. Funktionieren soll die App dadurch, dass Bürger eine kurze Schilderung des Sachverhaltes vornehmen oder einfach einen Hinweis samt Foto via App an die Stadt schicken. Wenn die Bürger wollen, können Sie auch angeben, dass sich der zuständige Sacharbeiter während der Bearbeitung nochmals bei ihnen meldet. „Wir erwarten von den anderen Fraktionen, dass sie unserem Antrag zustimmen, da ein solches Beschwerdemanagement bürgerfreundlich, effizient und modern ist“, so Katharina Pötter, stellvertretende Vorsitzende der CDU-Fraktion abschließend. Auch zukünftig wird sich die CDU für einen weiteren Ausbau der Bürgerfreundlichkeit und Attraktivität der Verwaltung einsetzen und auf die gute Arbeit aufbauen.